

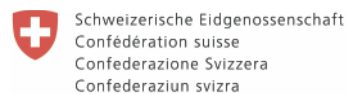


WOP-Colombia

Boletín Informativo #13

Octubre 2024

Red de empresas hermanas de Colombia



Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)



Editorial

Los Water Operator Partnerships (WOP) son colaboraciones sin ánimo de lucro entre operadores de agua y saneamiento, diseñadas para fortalecer su desempeño, ofrecer un servicio de calidad y garantizar su sostenibilidad. En 2007, por iniciativa de ONU-Habitat, se creó la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe (WOP-LAC), la plataforma regional que integra la Global Water Operator's Partnership Alliance (GWOPA).

En 2020, con el apoyo de ONU-Habitat, WOP-LAC y el BID, nació la Red de Empresas Hermanas en Colombia (WOP-Colombia), con el objetivo de fomentar el intercambio entre empresas colombianas. La Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (ACODAL) ha sido clave en la coordinación y ejecución de esta plataforma, asegurando que los hermanamientos se realicen de manera priorizada, organizada y bien documentada.

Desde su inicio, WOP-Colombia ha facilitado alianzas entre empresas que comparten buenas prácticas y conocimientos técnicos. En 2024, la firma de una nueva etapa del convenio ha sido crucial para dar continuidad a estas colaboraciones, contando con el apoyo de la Embajada de Suiza en Colombia (SECO) y el BID. Esta extensión reafirma el compromiso de todas las partes involucradas en fortalecer el sector, impulsando procesos colaborativos que han demostrado ser eficaces en mejorar la eficiencia operativa y sostenibilidad de las empresas involucradas.

Esta etapa garantiza la continuidad del programa, permitiendo una transición fluida hacia una nueva fase de hermanamientos y fortalecimiento, la cual tendrá una duración de tres años a partir de 2025. Durante esta fase se documentarán casos de éxito y se identificarán logros en áreas clave, se creará una base de datos de hermanamientos y se prepararán nuevos intercambios de conocimientos, documentando experiencias exitosas para asegurar la continuidad del aprendizaje y el desarrollo del sector de agua y saneamiento en Colombia.



Contenido

Índice

| | |
|---|----|
| EDITORIAL | 1 |
| 1. Hermanamiento entre AGUAS DE MANIZALES S.A E.S.P y EMSERCHÍA A.A.A E.S.P | 3 |
| 2. Hermanamiento entre ESERVAF SA ESP y AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P. | 5 |
| 3. Hermanamiento entre EMPOPASTO S.A. E.S.P. y EMCHINAC E.S.P. | 7 |
| 4. Hermanamiento entre la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB ESP) y el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga (AMB S.A. ESP) | 8 |
| 5. Socialización de la plataforma WOP-Colombia y medios de comunicación masiva en el sector | 11 |
| 6. Empresas WOP-Colombia | 12 |
| Ilustración 1. Empresas que hacen parte del WOP-Colombia | 13 |



1. Hermanamiento entre AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P. - BIC y EMSERCHÍA E.S.P.



El hermanamiento entre Aguas de Manizales S.A. E.S.P. y la Empresa de Servicios Públicos de Chía, EMSERCHÍA A.A.A. E.S.P., tuvo una primera visita realizada en Chía del 29 de julio al 1 de agosto de 2024. Durante esta visita, se abordaron aspectos cruciales relacionados con el consumo no autorizado, la detección de fraudes, la telemetría y la normalización de usuarios. Los equipos técnicos de ambas empresas realizaron recorridos por instalaciones clave, como el macromedidor de La Caro y el tanque de almacenamiento de 8,000 m³. Aguas de Manizales presentó su software de facturación, América, que permite un control detallado del consumo, destacando la importancia de la detección de conexiones no autorizadas.



Ver video en YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=7-yb_TIMGwg

La interacción continuó con dos reuniones virtuales el 8 y el 22 de agosto, donde se planificó una segunda visita a Manizales para septiembre. En estas reuniones, se discutieron temas de gestión de pérdidas y se establecieron sectores críticos, como Fusca y Yerbabuena, donde se implementaron lecturas y controles en las rutas de micromedición. EMSERCHÍA reportó avances en la identificación de fugas y en el manejo de irregularidades en zonas subnormales, lo que llevó a la implementación de acciones correctivas en áreas donde se encontraron conexiones ilegales.



La segunda visita fue del 8 al 12 de septiembre, incluyó diversas actividades en Manizales, como presentaciones sobre gestión ambiental y la búsqueda sistemática de fugas en las redes de acueducto. Se llevaron a cabo visitas a la planta de tratamiento y a laboratorios de medición, así como sesiones sobre la gestión de proyectos y el perfil de consumos. Durante esta fase, se enfatizó la importancia de la participación ciudadana y el desarrollo de estrategias de sensibilización en torno al cuidado del agua y la infraestructura del acueducto.



Fotografías tomadas durante la visita presencial

Las presentaciones realizadas por Aguas de Manizales a EMSERCHÍA abarcaron diversos programas sociales y ambientales, incluyendo iniciativas para informar y comprometer a la ciudadanía con el desarrollo sostenible. Se destacaron proyectos como "Guardianes del Agua", que involucra a jóvenes en actividades de sensibilización sobre el uso responsable del agua, y "Sueños de Libertad", que busca fomentar prácticas ambientales responsables entre mujeres en condiciones vulnerables.

El cierre del hermanamiento se llevó a cabo el 26 de septiembre de 2024, donde se hizo un balance de las lecciones aprendidas y se discutió la implementación del Sistema de Información Geográfica (SIG) para mejorar los procesos de gestión de datos y la toma de decisiones. Este intercambio de experiencias no solo ha fortalecido la colaboración entre ambas empresas, sino que también ha proporcionado herramientas valiosas para abordar desafíos comunes en la prestación de servicios de agua y saneamiento en Colombia.



2. Hermanamiento entre SERVAF S.A. E.S.P. y AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.



En agosto de 2024, se llevó a cabo la segunda visita del hermanamiento entre SERVAF S.A. E.S.P. y Agua de Los Patios S.A. E.S.P., que tuvo lugar del 14 al 16 de agosto. Durante esta visita, se realizaron diversas actividades clave, incluyendo asesoría en la implementación de un sistema avanzado de telemetría y visitas a las instalaciones de tratamiento de agua potable y residual. El intercambio de conocimientos entre ambas empresas incluyó lecciones sobre la gestión de pérdidas y cartera, el manejo de pilas públicas, y proyectos de energía solar, lo que contribuyó a fomentar la sostenibilidad y la eficiencia operativa.

La jornada comenzó con una presentación de Agua de Los Patios S.A. E.S.P., donde se compartieron sus lineamientos estratégicos, estructura organizacional y cobertura de servicios. En el segundo día, se abordaron tecnologías avanzadas para la gestión de presiones y la reducción de pérdidas en el sistema, incluyendo la utilización de loggers de presión I2O y V&C. También se presentó un programa de gestión de pérdidas comerciales y técnicas, que contempla micromedición, control de fugas y reposición de redes, lo cual es crucial para mejorar la eficiencia en la prestación del servicio.

El tercer día se dedicó a visitas a varias instalaciones, como las plantas de tratamiento de agua potable y aguas residuales, así como estaciones de bombeo. Durante estas visitas, se revisaron proyectos de mejora implementados por Agua de Los Patios, incluyendo la instalación de paneles solares en su planta de tratamiento, que ha contribuido a una notable reducción en el consumo energético. Este enfoque práctico permitió que ambas empresas identificaran y discutieran áreas de mejora, centrándose en la importancia de la colaboración interempresarial.



Los objetivos de la visita incluyeron no solo la asesoría técnica, sino también la socialización del funcionamiento del programa de gestión de pérdidas y la evaluación de la captación de agua. La socialización de los avances en la medición de presiones y la gestión de pérdidas se convirtió en un pilar fundamental para la colaboración, ya que ambas empresas compartieron estrategias y experiencias que pueden ser replicadas y adaptadas a sus contextos específicos.

Finalmente, en octubre se dio cierre al hermanamiento con un intercambio de doble vía y lecciones aprendidas. Este cierre no solo representó un hito en la colaboración entre SERVAF S.A. E.S.P. y Agua de Los Patios S.A. E.S.P., sino que también resaltó la importancia de la cooperación entre entidades del sector, fortaleciendo así la capacidad del sector hídrico en Colombia.



Ver video visita 1 en YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=kspoqRy1gQE>



Ver video visita 2 en YouTube: https://www.youtube.com/watch?v=JtYwY_pM6-g



3. Hermanamiento entre EMPOPASTO S.A. E.S.P. y EMCHINAC E.S.P.



El 22 de agosto se llevó a cabo la quinta reunión del hermanamiento entre EMCHINAC y EMPOPASTO, donde se revisaron los compromisos establecidos en la segunda visita y se definieron los temas y fechas para la tercera. EMCHINAC asumió responsabilidades clave, como la elaboración y envío del informe de la visita anterior, el desarrollo de un plan de acción y el intercambio de procedimientos solicitados. Durante esta reunión, también se abordaron temas cruciales, como la facturación, las mejoras en la planta de tratamiento y el monitoreo de redes.

Entre los compromisos adquiridos, EMCHINAC se enfocó en depurar la base de datos de cartera, revisar el simulador de tarifas y estandarizar los informes comerciales. En la Planta de Tratamiento Chitacomar, se lograron avances significativos, incluyendo la instalación de macromedidores, el seguimiento de los niveles de floculadores y la mejora en la dosificación de sustancias químicas. Además, se propuso la medición de presiones y la sectorización de la red de distribución de agua para minimizar pérdidas.

La tercera visita se realizó del 17 al 19 de septiembre de 2024, y se centró en la revisión de las plantas de tratamiento de ChitaralIndia y Chitacomar. Durante esta visita, se revisaron tarifas y simuladores, así como la necesidad de cambiar medidores y se analizó el proceso comercial y contable. También se realizó un seguimiento al sistema de georeferenciación y a la información existente, lo que permitió identificar áreas de mejora.

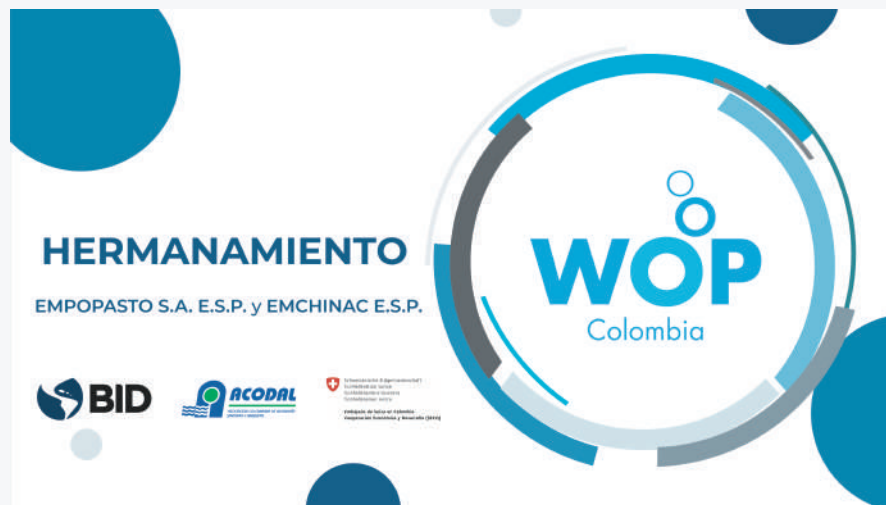


Fotografías tomadas durante la visita presencial



El recibimiento de la delegación en la sede administrativa de EMCHINAC incluyó una reunión de cierre, donde se compartieron lecciones aprendidas y se socializó el plan de trabajo. Se realizó un cálculo de las pérdidas comerciales y técnicas, lo que facilitó la revisión de los compromisos asumidos y permitió establecer un plan de acción claro para los próximos pasos.

A lo largo del hermanamiento, se trabajó en la optimización de los procesos de producción de agua potable y en la reducción de pérdidas técnicas y comerciales. Se abordaron temas como la gestión de activos, el catastro de redes, la medición con macromedidores y micromedición, el uso de SCADA, la facturación y el recaudo, la cartera, la sectorización hidráulica, el mantenimiento preventivo, el control de calidad del agua, la simulación de tarifas, la operación de plantas de tratamiento, la innovación tecnológica y la atención al usuario, lo que ha resultado en mejoras significativas en la gestión y operación de EMCHINAC.



Ver video en YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=X7PnLD-qk74>

4. Hermanamiento entre la EAAB ESP y el amb S.A. ESP



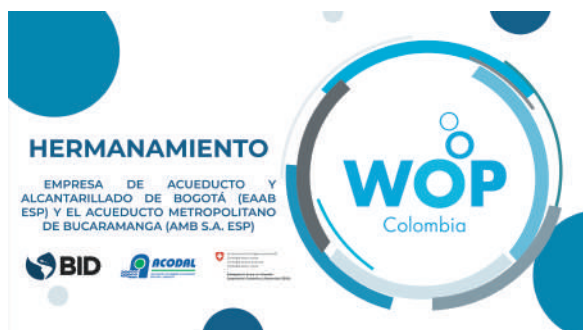


El hermanamiento entre la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) y el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga (AMB) en agosto de 2024 incluyó una serie de mesas de trabajo y reuniones virtuales, con el objetivo de revisar proyectos clave y avanzar en la colaboración técnica entre ambas entidades. Durante las mesas de trabajo realizadas el 2, 9, 15 y 16 de agosto, se discutieron temas como la gestión de proyectos, el Proyecto MIA, la maduración del Sistema de Gestión de Operaciones (SGO), y proyectos específicos de AMB. Las reuniones virtuales de seguimiento los días 2, 5, 12 y 26 de agosto reforzaron el monitoreo y el avance de los compromisos establecidos.

Del 28 al 30 de agosto se llevó a cabo la primera visita del hermanamiento en Bogotá. Los equipos de EAAB y AMB realizaron recorridos por instalaciones estratégicas, como la Planta de Potabilización Wiesner, el Centro de Control, la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Salitre, y la estación elevadora de Canoas. Durante esta visita, se socializaron proyectos de energía renovable, gestión de biosólidos y saneamiento del Río Bogotá, permitiendo un intercambio efectivo de conocimientos y experiencias entre las dos empresas.



Fotografías tomadas durante la visita presencial



Ver video en YouTube:

<https://www.youtube.com/watch?v=q9bvMRcbtnw>



En septiembre, se llevaron a cabo dos mesas de trabajo virtuales. La primera, el 19 de septiembre, se centró en la gestión ambiental, mientras que la segunda, el 20 de septiembre, trató sobre la gestión de la innovación. Estas reuniones sirvieron para identificar áreas de mejora operativa, la ampliación de la infraestructura y el fortalecimiento de tecnologías. Durante el mes, también se realizaron reuniones de seguimiento semanales, afinando los detalles para la segunda visita presencial.

La segunda visita del hermanamiento se realizó en Bucaramanga del 16 al 18 de octubre. En esta ocasión, los equipos trabajaron en temas críticos como la reducción de pérdidas de agua, la operación del sistema SCADA, y la modernización del embalse y de plantas de tratamiento. También se llevaron a cabo intercambios de experiencias en el manejo de lodos y la renovación de micromedidores, reforzando la cooperación técnica entre ambas empresas.

Durante la visita, se realizaron recorridos por instalaciones clave como la PTAP La Flora, donde se discutieron proyectos de ampliación y se revisaron sistemas operativos para mejorar la eficiencia. Este acercamiento práctico permitió a los equipos intercambiar conocimientos y adaptar mejores prácticas en las áreas operativas y tecnológicas que se habían identificado como prioritarias.



El 21 de octubre se llevó a cabo la reunión de cierre, donde ambas partes compartieron lecciones aprendidas y se discutieron los resultados del hermanamiento. Se resaltó el valor del intercambio de conocimientos y el avance conjunto en áreas críticas, fortaleciendo la cooperación futura entre las dos empresas y estableciendo nuevos compromisos para mejorar sus sistemas operativos.

5. Socialización de la plataforma WOP-Colombia y medios de comunicación masiva en el sector

En agosto de 2024, el boletín 12 deslumbró al sector con los emocionantes avances de la red de empresas hermanas. Adicionalmente se lanzó una serie de videos cautivadores en las redes sociales de ACODAL. Puedes descubrir los logros y experiencias de esta red a través de los siguientes enlaces:

✓ Video 1

✓ Video 2

✓ Video 3

✓ Video 4

✓ Video 5

Adicionalmente se realizaron publicaciones en LinkedIn e Instagram, mostrando el impacto y la conexión con nuestra comunidad.



Fuente: Redes sociales Acodal



6. Empresas WOP-Colombia

Para octubre de 2024, un total de 34 empresas forman parte de la Red de Empresas Hermanas del WOP-Colombia, un programa sin fines de lucro que busca fortalecer la capacidad de suministrar servicios de agua y saneamiento de calidad y sostenibles. Estas empresas son:

Estas empresas son:

1. Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAAB.
2. Empresas Públicas de Medellín - EPM.
3. Aguas de Manizales S.A E.S.P.
4. EmpoDuitama S.A. E.S.P.
5. Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P.
6. Aguas Kapital de Cúcuta S.A. E.S.P.
7. Emcali S.A. E.S.P.
8. Aguas de Buga.
9. AquaCol.
10. AcuaSan S.A. E.S.P.
11. Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.
12. Afrocaucana de Aguas S.A.S E.S.P.
13. Agua de Los Patios S.A. E.S.P.
14. Aquaservicios S.A. E.S.P.
15. Empresas Municipales de Cartago E.S.P.
16. Empresa Regional de Obras Sanitarias de Taminango EMPOTAM S.A. E.S.P.
17. Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Silvania S.A. E.S.P.
18. Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE E.S.P.
19. Secretaría de Hábitat Medellín.
20. Secretaría Hábitat Bogotá.
21. Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Espinal E.S.P.
22. Empugar S.A. E.S.P.
23. SERVAF S.A. E.S.P.
24. Emserchia E.S.P.
25. Empopasto.
26. Empresa de Servicios Públicos de Leiva.
27. Empresas Públicas de Cundinamarca.
28. Empresas Públicas de Chinácota Emchinac E.S.P.
29. Aguas Mocoa S.A. E.S.P



30. Unidad De Servicios Públicos Domiciliarios De Leticia (USPDL)
31. Acueducto y Alcantarillado Santa Ana ESP S.A.
32. Empiendamo ESP
33. Sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo S.A. E.S.P. - Triple A S.A. E.S.P.
34. Red Vital Paipa S.A. E.S.P

Esta red es fundamental para impulsar mejoras en la gestión del agua y promover un futuro sostenible en Colombia.

Ilustración 1. Empresas que hacen parte del WOP-Colombia



¡Únete a nosotros y sé parte de este movimiento que impulsa la excelencia en el agua y saneamiento!

Conoce más en:

www.acodal.org.co/wop-colombia/

Para mayor información:
Email: wopcolombia@acodal.org.co

+57 320 265 8373

601 70 20 900