

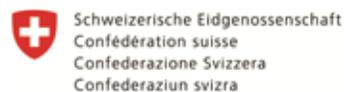


WOP-Colombia

## Boletín Informativo #11

Mayo 2024

Red de empresas hermanas de Colombia



Embajada de Suiza en Colombia  
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)



## Editorial

Los WOP (Water Operator Partnerships) son hermanamientos entre operadores de Agua y Saneamiento sin fines de lucro, diseñados para fortalecer su desempeño, suministrar un servicio de calidad y ser sostenibles. En 2007, por iniciativa de ONU-Habitat, nació la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe (WOP – LAC), que es la Plataforma Regional para América Latina y el Caribe, integrando la Global Water Operator’s Partnership Alliance (GWOPA).

En 2020, con el apoyo de ONU-Habitat, WOP – LAC y el BID se creó la Red de Empresas Hermanas en Colombia (WOP-Colombia), con el fin de promover intercambios entre empresas colombianas. Para que estos se hagan de forma priorizada, organizada y documentada, se cuenta con la Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (ACODAL) en el secretariado.

En mayo de 2024 se confirmó la continuidad de WOP-Colombia, con el apoyo de la Cooperación Económica y Desarrollo de la Embajada Suiza en Colombia (SECO) y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), ratificando tanto su compromiso como el de ACODAL, con el fortalecimiento del sector de agua y saneamiento en Colombia y respaldando la confianza en el éxito y la efectividad de las acciones llevadas a cabo en el marco del proyecto WOP-Colombia.



# Contenido

## Índice

EDITORIAL .....	1
WOP's Colombia 2024 .....	3
1. Hermanamiento entre EMPOPASTO S.A. E.S.P. y EMCHINAC E.S.P. ....	3
1.1. Antecedentes de EMPOPASTO S.A. E.S.P. ....	
1.2. Caracterización de EMPOPASTO S.A. E.S.P. ....	
1.3. Antecedentes y necesidades de Empresas Públicas de Chinácota EMCHINAC E.S.P. ....	4
1.4. Caracterización de EMCHINAC E.S.P. ....	
1.5. Objetivo general del intercambio .....	5
1.6. Objetivos específicos del intercambio .....	
1.7. Reuniones virtuales .....	6
1.8. Visita presencial .....	7
2. Hermanamiento entre SERVAF S.A. E.S.P. y AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P. ....	8
2.1. Antecedentes de SERVAF S.A. E.S.P. ....	
2.2. Antecedentes y necesidades de Agua de los Patios S.A. E.S.P. ....	9
2.3. Objetivo general del intercambio .....	
2.4. Objetivos específicos del intercambio .....	
2.5. Reuniones virtuales .....	10
2.6. Visita presencial .....	
3. Hermanamiento entre Aguas de Manizales S.A. E.S.P. - BIC y EMSERCHÍA E.S.P. ....	11
3.1. Objetivo general del intercambio .....	
3.2. Objetivos específicos del intercambio .....	
3.3. Reuniones virtuales .....	12
4. Taller WOP-Colombia en el 67° Congreso Internacional de ACODAL .....	
5. Empresas WOP-Colombia .....	14
Ilustración 1. Empresas que hacen parte del WOP-Colombia .....	15



# WOP's Colombia 2024

En lo corrido del 2024 se han realizado tres memorandos de entendimientos, para la ejecución de 3 hermanamientos o intercambios de conocimientos.

## 1. Hermanamiento entre EMPOPASTO S.A. E.S.P. y EMCHINAC E.S.P.



### 1.1. Antecedentes de EMPOPASTO S.A. E.S.P.

EMPOPASTO es la Empresa de Obras Sanitarias de Pasto, líder en servicios públicos domiciliarios en Colombia. Su propósito es contribuir al desarrollo brindando agua en todo momento. La empresa garantiza calidad, continuidad y cobertura en agua y saneamiento, buscando generar bienestar regional. Su visión, liderada por su Gerente Guillermo Villota Gómez, es ser reconocida por su excelencia en gestión empresarial y expansión de servicios, para mejorar continuamente y contribuir a la calidad de vida. Valores como calidad, integridad y cooperación guían su actuar. Su política integral promueve la gestión del agua, satisfacción del usuario y protección del medio ambiente, bajo un liderazgo comprometido y talento humano competente.

EMPOPASTO S.A. E.S.P. opera en el área urbana de Pasto y ofrece puntos de atención al usuario, buscando eficiencia y eficacia en todas sus operaciones para el bienestar de la comunidad que sirve.

### 1.2. Caracterización de EMPOPASTO S.A. E.S.P.

**Cantidad de habitantes atendidos:** Teniendo en cuenta el área de prestación de servicio de EMPOPASTO S.A. E.S.P., con corte a 31 diciembre de 2023, la empresa cuenta con 104.431 usuarios en el servicio de acueducto y 104.253 en alcantarillado.

**Número de empleados:** 278.



**Fortalezas:** En el plan estratégico “El agua, la fuerza que nos mueve. 2021 – 2024” se identifican como fortalezas de EMPOPASTO S.A. E.S.P., entre otras, las siguientes:

- ✓ Continuidad en la prestación del servicio de acueducto.
- ✓ Índice de riesgo de calidad de agua - IRCA.
- ✓ Índice de continuidad en la prestación del servicio de acueducto (horas día).
- ✓ Índice de agua no contabilizada.
- ✓ Cobertura acueducto.
- ✓ Índice de riesgo de abastecimiento IRABA.
- ✓ Cobertura de alcantarillado.
- ✓ Eficiencia del recaudo.

### **1.3. Antecedentes y necesidades de Empresas Públicas de Chinácota EMCHINAC E.S.P.**

EMCHINAC E.S.P. es una empresa pública comprometida con el desarrollo y la prestación de servicios públicos en Chinácota. Con 5537 suscriptores, prioriza la transparencia y la mejora continua. Reconociendo la necesidad de tecnificar las habilidades de su personal, busca aprovechar los principios de WOP-COLOMBIA para lograr resultados duraderos. Con visión de liderazgo y sostenibilidad, busca satisfacer las necesidades de sus grupos de valor, fortaleciendo institucionalmente, estandarizando procesos y cumpliendo normativas con transparencia e integridad. Busca también preservar el medio ambiente y mejorar la gestión de pérdidas, planes maestros, optimización de PTAP y eficiencia operativa a través de alianzas y gestiones de WOP.

### **1.4. Caracterización de EMCHINAC E.S.P.**

**Cantidad de habitantes atendidos:** El municipio de Chinácota tiene una población base de 12.000 habitantes, con la condición de que los fines de semana se estima que la población flotante la hace llegar a un promedio de 20.000 a 25.000 habitantes.

**Número de empleados:** La planta es de 36 trabajadores más 7 contratistas.

**Necesidades de conocimiento en producción:** EMCHINAC E.S.P. presta su servicio por medio de dos plantas de tratamiento de agua ubicadas en las veredas Chitaralandia y Chitacomar, cada una con una capacidad instalada para 50 lt/s y 28 lt/s respectivamente. La planta de Chitacomar tiene 3 años de haber entrado en operación y en este momento trabajan en estandarizar los procedimientos de operación, teniendo en cuenta los conocimientos técnicos



de los operarios, para que estos, junto con el acompañamiento de los expertos, logren la estandarización.

Como producto de este trabajo se desea iniciar la operación de plantas las 24 horas, ya que Chitacomar no presta servicio en horas de la noche.

**Necesidades de conocimiento en distribución:** Al no contar con una estructura de captación (debido a una emergencia que ocasionó calamidad pública por ola invernal) se generan afectaciones en la continuidad, sobre todo en épocas de lluvias fuertes; con este trabajo se espera poder mejorar la continuidad del servicio, disminuyendo la sobrepresurización y por consiguiente los daños en redes, así como la operación manual de las válvulas en el municipio para mejorar la frecuencia del servicio.

Este reto es el más grande que tiene la empresa y la intención es que con el acompañamiento y las mejoras en la producción se pueda lograr la correcta operación de redes y gestionar las pérdidas por medio de proyectos y actividades.

Con este hermanamiento, se busca que la empresa pueda definir dentro de su banco de proyectos algunos que apunten a esta reducción del IANC.

**Necesidades de conocimiento comerciales:** En el área comercial se está realizando una transición total para cambiar estructuralmente el proceso, el cual depende de la coordinación operativa; aunque no es prioridad para la empresa, resulta ser la oportunidad de mejora más grande y con la cual se puede asegurar la sostenibilidad financiera a largo plazo como producto y consecuencia lógica del buen trabajo de todos los demás procesos. Para esto se quieren generar manuales comerciales y estrategias que vayan encaminadas a la buena gestión de carteras y la contabilidad.

### **1.5. Objetivo general del intercambio**

Optimizar los procesos de producción de agua potable y reducir las pérdidas técnicas y comerciales, a través de la transferencia de conocimientos y experiencias de la Empresa de Obras Sanitarias de Pasto - EMPOPASTO S.A. E.S.P. a Empresas Públicas de Chinácota EMCHINAC E.S.P.

### **1.6. Objetivos específicos del intercambio**

1. Identificar áreas de mejora en los procesos de producción de agua potable y en la gestión de pérdidas técnicas y comerciales en EMCHINAC E.S.P.



2. Facilitar la transferencia efectiva de conocimientos y experiencias de EMPOPASTO S.A. E.S.P. a EMCHINAC E.S.P. para la implementación de mejoras en los procesos de producción y reducción de pérdidas.

3. Generar entregables medibles con las mejoras definidas y asegurar su implementación por parte de EMCHINAC E.S.P. para cada uno de los procesos intervenidos.

### 1.7. Reuniones virtuales



Fuente: Presentación de EMCHINAC E.S.P.

Dos reuniones virtuales se llevaron a cabo el 29 de abril y el 15 de mayo de 2024. Durante las dos reuniones virtuales realizadas, se abordaron diversos temas entre EMPOPASTO S.A. E.S.P. y Empresas Públicas de Chinácota EMCHINAC E.S.P.

- ✓ En la primera reunión, se revisaron los informes y se compartieron resultados sobre el Indicador Único Sectorial (IUS) de ambas empresas, resaltando mejoras y desafíos en sus operaciones y calidad de servicio. Se discutieron temas como infraestructura, gestión de pérdidas y proyectos futuros. Además, se programó una visita a EMPOPASTO S.A. E.S.P. para intercambiar experiencias y definir estrategias de mejora.
- ✓ En la segunda reunión, EMPOPASTO S.A. E.S.P. realizó una presentación detallada sobre temas como catastro de redes, cumplimiento de normativas, control de pérdidas, facturación, cobro de cartera, entre otros, buscando aclarar dudas y compartiendo buenas prácticas en la gestión de servicios públicos.

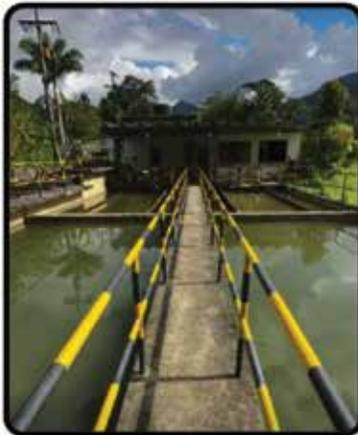


WOP - COLOMBIA

## PLANTAS DE TRATAMIENTO



CHITACOMAR



CHITARALANDIA

Fuente: Presentación de EMCHINAC E.S.P.

WOP - COLOMBIA

## CALIDAD DEL AGUA



Fuente: Presentación de EMCHINAC E.S.P.

### 1.8. Visita presencial

De EMCHINAC E.S.P. a EMPOPASTO del 28 al 31 de mayo de 2024.

## 2. Hermanamiento entre **SERVAF S.A. E.S.P.** y **AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.**



### 2.1. Antecedentes de **SERVAF S.A. E.S.P.**

La empresa de Servicios de Florencia SERVAF S.A. E.S.P. Es una empresa prestadora de servicios públicos de acueducto y alcantarillado creada en 1992 con el fin de atender la escasez en el suministro registrado por la liquidada empresa municipal ISERVA y las necesidades de expansión urbana propuestas por el municipio. Es así, como mediante la ejecución del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado en el 2023, logra transformar el déficit de 53.8% recibido y transformarlo en una cobertura de 99.6% y una continuidad de 23.23 horas/día.

En octubre del 2023, el servicio de acueducto es prestado a 57.064 suscriptores que equivalen al 99% de cobertura, que son atendidos mediante las dos PTAP's, El Diviso y Caldas, con un total de agua a tratar de 19.576.977 m<sup>3</sup> y de agua producida de 17.523.114 m<sup>3</sup>. Actualmente, la empresa registra un número de 35.566 suscriptores de alcantarillado, que equivale al 69% de cobertura en la ciudad.

En virtud de su experiencia y fortalezas, SERVAF S.A. E.S.P. se presenta como una empresa mentora para la Empresa Agua de Los Patios por los avances en su medición de desempeño organizacional logrando importantes mejoras en la calificación Indicador Único Sectorial (IUS) de los últimos dos años con respecto a los resultados obtenidos anteriormente. Asimismo, SERVAF S.A. E.S.P. expondrá a la empresa AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P. sus avances en la implementación de la telemetría en la gestión del agua con relación a la optimización de sus procesos, disminución de pérdidas y reducción de costos, promoviendo la eficiencia y sostenibilidad ambiental de los servicios públicos de agua y alcantarillado.

- ✓ SERVAF S.A. E.S.P. atiende aproximadamente 178.000 habitantes con el servicio de acueducto y 109.000 habitantes con el servicio de alcantarillado.
- ✓ La nómina actual de la empresa es de 153 empleados directos y 85 contratistas.
- ✓ SERVAF S.A. E.S.P. ha implementado un sistema de monitoreo y control en tiempo real de los sistemas de captación, producción y distribución, monitoreando el agua captada, el proceso de tratamiento, el agua producida y realizando un control activo de presiones en las redes, lo cual ha permitido mediante el monitoreo permanente, reducir los daños



en las redes y las pérdidas de agua por sobrepresiones y factores externos, así como la optimización del recurso hídrico.

## **2.2. Antecedentes y necesidades de AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.**

AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P. empresa con Contrato de Operación por 30 años entre la sociedad y el Municipio de los Patios, Norte de Santander; para la OPERACIÓN, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO Y GESTIÓN COMERCIAL DE LA INFRAESTRUCTURA Y ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO LOS PATIOS, el cual entró en operación desde el 1 de noviembre del año 2007. En el marco del IUS en el año 2022 se obtuvo una calificación de 88.98 Riesgo medio bajo.

En el marco de los objetivos del presente hermanamiento Agua de los Patios S.A. E.S.P. busca principalmente adoptar las buenas prácticas de la empresa SERVAF EMPRESA DE SERVICIOS DE FLORENCIA SERVAF S.A. E.S.P. en el marco del IUS y adoptar la metodología del sistema de telemetría para fortalecer la eficiencia y sostenibilidad de las operaciones que se realizan en el marco del contrato de operación, ya que actualmente no está implementado.

- ✓ Agua de los Patios S.A. E.S.P. atiende aproximadamente a 88.708 habitantes.
- ✓ La nómina actual de la empresa es de 122 empleados, para la ejecución de actividades operativas y administrativas.

## **2.3. Objetivo general del intercambio**

Conocer las experiencias y lecciones aprendidas de SERVAF S.A. E.S.P. con respecto a la medición de desempeño organizacional y calificación IUS y la operación del sistema telemetría en la gestión del agua con relación a la optimización de los procesos, disminución de desperdicios y reducción de costos, promoviendo la eficiencia y sostenibilidad ambiental de los servicios públicos de agua y alcantarillado.

## **2.4. Objetivos específicos del intercambio**

1. Facilitar el intercambio de conocimientos sobre hermanamientos por parte de SERVAF S.A. E.S.P., resaltando mejoras con el IUS.
2. Asesorar y acompañar inicialmente a la implementación de un avanzado sistema de telemetría en la empresa AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P. para promover eficiencia y sostenibilidad en sus operaciones.



## 2.5. Reuniones virtuales

Dos reuniones virtuales se llevaron a cabo el 22 de abril y el 6 de mayo del 2024, donde se compartieron experiencias y conocimientos sobre el Indicador Único Sectorial (IUS) y la implementación de sistemas de telemetría.



Fuente: Presentación de SERVAF S.A. E.S.P.



Fuente: Presentación de SERVAF S.A. E.S.P.

## 2.6. Visita presencial

AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P. realizó una visita a SERVAF S.A. E.S.P. del 15 al 17 de mayo del 2024 para conocer de cerca su sistema de telemetría.





Fotografías tomadas durante la visita presencial

## 3. Hermanamiento entre AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P. - BIC y EMSERCHÍA E.S.P.



### 3.1. Objetivo general del intercambio

Fortalecer el programa de gestión de pérdidas de la empresa EMSERCHÍA E.S.P.

### 3.2. Objetivos específicos del intercambio

1. Calcular y estimar los componentes y su magnitud en los balances hídricos e indicadores de gestión de pérdidas para el sistema de acueducto.
2. Plantear estrategias y establecer un plan efectivo y eficiente para la gestión y seguimiento de las pérdidas en la red de distribución de agua.
3. Plantear mejoras a los procesos de análisis de información comercial y de medidores para direccionar las acciones de reposición.

### 3.3. Reuniones virtuales

La primera reunión virtual se realizó el 15 de mayo del 2024, en la que Cristian Camilo Quintero Ramírez, Coordinador Profesional Análisis de Infraestructura de AGUA DE MANIZALES S.A. E.S.P. - BIC, presentó una propuesta integral para el hermanamiento, destacando el objetivo general, los objetivos específicos y los impactos esperados. Para los siguientes encuentros, Quintero delineó actividades como:

- ✓ Balance Hídrico Desagregado (IWA).
- ✓ Cálculo y estimación de los componentes del balance.
- ✓ Acciones de seguimiento y control sobre las pérdidas.
- ✓ Discusiones sobre operación comercial, técnica y mantenimiento.

El jueves 23 de mayo del 2024 se llevó a cabo la segunda reunión virtual, se habló sobre balance hídrico desagregado (IWA), revisión teórica, estructura de la metodología, experiencias de implementación y objetivos específicos relacionados con la identificación de entradas y salidas del modelo propuesto, así como la determinación de componentes de pérdidas asociados.

Un tercer encuentro está programado para el jueves 13 de junio del 2024.

## 4. Taller WOP-Colombia en el 67° Congreso Internacional de ACODAL



En el marco del 67° Congreso Internacional de ACODAL, Agua Saneamiento, Ambiente y Energías Renovables, el jueves 6 de junio del 2024 contaremos con un evento cerrado, en el cual se abordarán los siguientes temas:



- ✓ **Conferencia:** Fortalecimiento de la gestión comercial y de pérdidas comerciales a partir del conocimiento del cliente.

**Ponente:** MSc. Ing. Adriana del Pilar Fonseca.  
Jefe División de Recuperación de Consumos.



**Perfil:** Ingeniera Civil de la Universidad Nacional de Colombia, Especializada en Gerencia del servicio de la Universidad EAN y Magíster en Ingeniería Civil de la Universidad de los Andes. Cuenta con una trayectoria de más de 20 años de experiencia en gestión comercial y de servicio al cliente en empresas de servicios públicos domiciliarios.

- ✓ **Conferencia:** Hacia la gestión integral y flexible de pérdidas.

**Ponente:** MSc. Diego Felipe Polanía Chacón.  
Consultor.



**Perfil:** Economista de la Universidad de los Andes, con estudios en Economía Ambiental. Magíster en Competencia y Regulación de Mercados, del Barcelona School of Economics. Cuenta con más de 20 años de experiencia en el desarrollo regulatorio y de política pública del sector de agua potable y saneamiento básico en Colombia en donde ha desempeñado cargos de gran envergadura. Actualmente es consultor internacional en temas de acueducto, alcantarillado y aseo.

- ✓ **Conferencia:** Contratos basados en el desempeño para reducción de pérdidas de agua. Casos de éxito.

**Ponente:** Ing. Alfredo Carbonell Solbes.  
Director Desarrollo de Proyectos: África, Europa del Este y Medio Oriente.



**Perfil:** Ingeniero Sanitario de la Universidad Politécnica de Valencia, España. Con estudios de postgrado en Ingeniería del Agua, en Michigan Technological University (EEUU). Ha abarcado más de 150 proyectos, en más de 30 países, durante sus 24 años de experiencia en el sector de la ingeniería del agua. Desarrolló su carrera en todos los ámbitos de la gestión del agua, pero con clara tendencia a los procesos de mejora de rendimiento de servicios de agua potable con alto componente de innovación, realizando trabajos de mejora en la gestión de redes de acueducto y alcantarillado en distintos países.

✓ **Conferencia:** Avances y retos del sector AA, bajo el enfoque del IUS.

**Ponente:** MSc. Dirceu Enrique Vargas Perdoza.

Consultor independiente en temas ambientales.



**Perfil:** Consultor Internacional con más de 15 años de experiencia en Agua potable y Saneamiento, Especialista en Ingeniería Ambiental y Magíster en Hidrosistemas, Gobierno y Gestión Pública en América Latina. Actualmente, se encuentra cursando un Doctorado en Geografía, Planificación Territorial y Gestión Ambiental en la Universidad de Barcelona. Sus temas de investigación han sido focalizados alrededor de los servicios públicos, gestión del riesgo de desastres, cambio climático y descentralización.

✓ **Taller:** Conocimiento en sistemas de medida de parámetros en redes de distribución para reducción de pérdidas – Medida de calidad de agua.

**Ponente:** Ing. Gustavo Alfonso Ortega Trujillo.

Gerente SCADA Y TECNOLOGÍA S.A.S.



**Perfil:** Ingeniero Electrónico con 40 años de experiencia profesional, Especialista en Sistemas de Automatización, Instrumentación y Control, Telemetría, Proyectos IoT en Sistemas de Transporte y Distribución de Fuidos. Durante su ejercicio profesional, ha realizado proyectos enfocados en la reducción de pérdidas y monitoreo de parámetros de calidad de agua.

## 5. Empresas WOP-Colombia

Para mayo del 2024, un total de 29 empresas forman parte de la Red de Empresas Hermanas del WOP-Colombia, un programa sin fines de lucro diseñado para fortalecer la capacidad de suministrar servicios de agua y saneamiento de calidad y sostenibles.

Estas empresas son:

1. Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAAB.
2. Empresas Públicas de Medellín - EPM.
3. Aguas de Manizales S.A E.S.P.

4. EmpoDuitama S.A. E.S.P.
5. Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P.
6. Aguas Kapital de Cúcuta S.A. E.S.P.
7. Emcali S.A. E.S.P.
8. Aguas de Buga.
9. AquaCol.
10. AcuaSan S.A. E.S.P.
11. Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.
12. Afrocaucana de Aguas S.A.S E.S.P.
13. Agua de Los Patios S.A. E.S.P.
14. Aquaservicios S.A. E.S.P.
15. Empresas Municipales de Cartago E.S.P.
16. Empresa Regional de Obras Sanitarias de Taminango EMPOTAM S.A. E.S.P.
17. Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Sylvania S.A. E.S.P.
18. Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE E.S.P.
19. Secretaría de Hábitat Medellín.
20. Secretaría Hábitat Bogotá.
21. Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Espinal E.S.P.
22. Empugar S.A. E.S.P.
23. SERVAF S.A. E.S.P.
24. Emserchia E.S.P.
25. Empopasto.
26. Empresa de Servicios Públicos de Leiva.
27. Empresas Públicas de Cundinamarca.
28. Empresas Públicas de Chinácota Emchinac E.S.P.
29. Aguas Mocoa S.A. E.S.P

### Ilustración 1. Empresas que hacen parte del WOP-Colombia



Fuente: ACODAL

Este crecimiento en la participación refleja la relevancia y la oportunidad significativa que presenta el WOP - LAC para el intercambio de conocimientos y experiencias en América Latina y el Caribe. El objetivo general es gestionar los hermanamientos, garantizando la transferencia de conocimientos, para fortalecer las empresas de agua y saneamiento en Colombia, a través de visitas y talleres de capacitación.

Los invitamos a conocer todos los detalles de WOP Colombia en:

[www.acodal.org.co/wop-colombia/](http://www.acodal.org.co/wop-colombia/)

Para mayor información:  
Email: [wopcolombia@acodal.org.co](mailto:wopcolombia@acodal.org.co)

 +57 311 544 8964

 601 70 20 900