



WOP Colombia

# Boletín Informativo #7

Marzo 2023

Red de empresas hermanas de Colombia



## Editorial

En el presente año, tenemos nuevas metas para continuar el fortalecimiento de nuestra red WOP-COLOMBIA que sigue incrementando sus empresas vinculadas, por ello tenemos previsto la organización de dos eventos que nos permitan contar con la presencia activa de todos nuestros afiliados. El primero, es un taller enfocado en la temática de pérdidas de agua, tema elegido por los operadores como resultado de la encuesta aplicada en el mes de octubre; el segundo evento es el **Primer Encuentro Nacional WOP-Colombia** en el que los operadores podrán conocer y dialogar acerca de las experiencias de los primeros intercambios o hermanamientos culminados. Estos eventos serán parte de la agenda del 66° Congreso Internacional de ACODAL, que se realizará los días 7, 8 y 9 de junio en el centro de convenciones Ágora de Bogotá.



## Contenido

# Índice

EDITORIAL .....	1
NOVEDADES .....	3
WOP'S Colombia .....	3
1. WOP Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP – EAAB ESP y Aguas de Manizales SA ESP .....	3
2. Empresas Públicas de Medellín - EPM y Aguas de Buga SA ESP .....	4
3. WOP Aguas de Manizales SA ESP y EmpoDuitama SA ESP.....	5
WOP'S Colombia en Ejecución.....	5
4. WOP entre Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. y H2O Kpital de Cúcuta S.A. E.S.P.....	5
5. WOP entre Empresa de Obras Sanitarias de Pasto EMPOPASTO S.A. E.S.P. y AQUACOL acueductos rurales de Cauca.....	6
Primer Encuentro de Red WOP Colombia.....	7
Nuevos miembros de la Red WOP's Colombia.....	7
Miembros de la RED WOP LAC.....	8



## Novedades

Nuestro proyecto se interesa en contribuir al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS ) por lo cual, en este boletín presentamos los avances de los primeros meses del año 2023, en el que incluimos el registro de las visitas realizadas entre las empresas que actualmente tienen hermanamientos en ejecución y las nuevas empresas vinculadas a la red WOP-Colombia.

Los invitamos a que sigan de cerca las novedades de WOP-LAC en el siguiente enlace:

<https://aloas.org/institucional/SiteAssets/Pages/Boletines-Informativos-del-WOPLAC/WOP-LAC%20Boletin%2036%20-%20Dic%202022.pdf>

## WOP's Colombia

A continuación destacamos los hermanamientos finalizados:

### 1. WOP Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP – EAAB ESP y Aguas de Manizales SA ESP

**Objetivo:** Conocer las buenas prácticas y lecciones aprendidas en la estructuración de un PMAA y la gestión de activos.

**Actividades realizadas:** 14 encuentros virtuales y dos visitas presenciales en las que participaron cerca de 40 profesionales de las entidades.

**Principales resultados:** ADM obtuvo información clave para la construcción de los términos de referencia para la elaboración de su PMAA y la gestión de los activos, acceso a los beneficios del WOP e interés en desarrollar nuevos intercambios, adicionalmente tuvieron la oportunidad de compartir temas indirectos de la prestación del servicio en beneficio de ambas entidades.



Visita de Aguas de Manizales S.A. E.S.P. a la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.A.A. E.S.P





Visita de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá E.A.A. E.S.P a Aguas de Manizales S.A. E.S.P.



## 2. Empresas Públicas de Medellín - EPM y Aguas de Buga SA ESP

**Objetivo:** Diagnóstico y recomendaciones para fortalecer los procesos de Gestión en la Empresa Aguas de Buga S.A E.S.P.

**Actividades realizadas:** 16 encuentros virtuales y una visita presencial a cada entidad con la participación de cerca de 30 profesionales de las entidades a lo largo de su ejecución.

**Principales resultados y conclusiones:** Priorización de adquisiciones, evaluación del balance hídrico enfocado a la implementación de estrategias encaminadas a mejorar la medición en los consumos dentro del sistema, implementación de nuevas acciones para fortalecer los procesos de mantenimiento y reparación de los servicios de acueducto y alcantarillado, apropiación de lecciones que han logrado mejorar significativamente la gestión de la cartera, aumentando el recaudo y disminuido los tiempos de pago de los clientes morosos, el liderazgo de WOP-Colombia contribuye no solo al fortalecimiento de las empresas operadoras de Acueducto y alcantarillado del país, sino también al cumplimiento de los ODS.



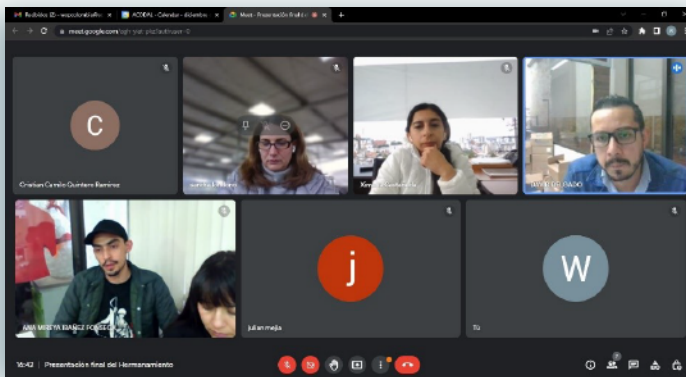


### 3 . WOP Aguas de Manizales SA ESP y EmpoDuitama SA ESP

**Objetivo:** Diagnóstico y recomendaciones para mejorar la confiabilidad del cálculo del indicador de Agua No Contabilizada en EMPODUTAMA S.A. E.S.P

**Actividades realizadas:** Ocho encuentros virtuales y una visita presencial a cada entidad con la participación de al menos 26 profesionales de las entidades a lo largo de su ejecución.

**Principales resultados y conclusiones:** Documento con las recomendaciones de buenas prácticas empresariales, que redundará en el buen desempeño del indicador y en los procesos Comercial y Técnico, el manejo del catastro de redes a través de la plataforma SIG debido es una herramienta fundamental en la planificación de cada una de las actividades desarrolladas para el control y operación en la empresa mentora. El compartir las experiencias y las buenas prácticas ha servido para gestionar mejor cada uno de los procesos de la cadena de valor.



### WOP's Colombia en Ejecución

#### 4. WOP entre Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P. y H2O Kpital de Cúcuta S.A. E.S.P.

Se realizó la visita en la ciudad de Bucaramanga los días 22 y 23 de febrero, en este encuentro se presentaron las estrategias comerciales que AMB ha implementado para lograr uno de los IANC más bajos del país y otros aspectos como el manejo de la cartera y la gestión de las pilas públicas. Como resultado de estas reuniones Aguas Kpital establecerá un plan de acción que buscará disminuir su IANC.



## 5. WOP entre Empresa de Obras Sanitarias de Pasto EMPOPASTO S.A. E.S.P. y AQUACOL - Acueductos Rurales de Cauca

Durante los días 18, 19 y 20 de enero, se desarrollaron las últimas visitas a los acueductos rurales de San Quepal, Curpac y Robledo en Cauca y Valle del Cauca, en las que se desarrollaron las siguientes actividades:

**San Quepal:** Evaluación de las capacidades de tratabilidad de la planta, transferencia del conocimiento en la operación y control de la PATP.



**Pruebas en planta**



**Prueba de Jarras**

**Curpac:** Se realizó puesta en marcha de la PATP con la comunidad, transfiriendo la experiencia en la operación y mantenimiento de cada una de las estructuras de la PATP, se establecieron las recomendaciones para la gestión comercial y manejo de cartera.



**Robledo:** Se desarrollaron actividades de pruebas de tratabilidad, manejo y operación de los equipos instalados, capacitación en estrategias de manejo de recaudo, cartera y recuperación de cartera.



**Dosificación en planta**

### **Primer encuentro de RED WOP COLOMBIA**

En el marco del 66° Congreso Internacional de ACODAL, se desarrollará nuestro primer encuentro de operadores de la red, en el cual dialogaremos acerca de las experiencias de nuestros primeros intercambios concluidos y de los temas de interés general que aportan al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

### **Nuevos Miembros de la red WOP's Colombia**

Damos la bienvenida a la nueva empresa que aportará con su experiencia y conocimiento a fortalecer esta red que se expande en el país.







## Miembros de la red WOP LAC



SECRETARÍA DEL HÁBITAT



SECRETARÍA DE HÁBITAT DE BOGOTÁ



Para mayor información:

Email: [wopcolombia@acodal.org.co](mailto:wopcolombia@acodal.org.co)

+57 311 544 8964

601 70 20 900