

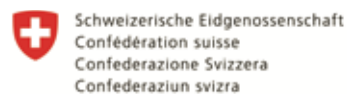


WOP-Colombia

Boletín Informativo #12

Agosto 2024

Red de empresas hermanas de Colombia



Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica y Desarrollo (SECO)



Editorial

Los WOP (Water Operator Partnerships) son hermanamientos entre operadores de Agua y Saneamiento sin fines de lucro, diseñados para fortalecer su desempeño, suministrar un servicio de calidad y ser sostenibles. En 2007, por iniciativa de ONU-Habitat, nació la Red de Empresas Hermanas de América Latina y el Caribe (WOP – LAC), que es la Plataforma Regional para América Latina y el Caribe, integrando la Global Water Operator's Partnership Alliance (GWOPA).

En 2020, con el apoyo de ONU-Habitat, WOP – LAC y el BID se creó la Red de Empresas Hermanas en Colombia (WOP-Colombia), con el fin de promover intercambios entre empresas colombianas. Para que estos se hagan de forma priorizada, organizada y documentada, se cuenta con la Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (ACODAL) en el secretariado.

En junio, se firmó la Enmienda 1, confirmando la continuidad de WOP-Colombia, con el apoyo de la Cooperación Económica y Desarrollo de la Embajada Suiza en Colombia (SECO) y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Esto ratifica el compromiso tanto de estas organizaciones como de ACODAL con el fortalecimiento del sector de agua y saneamiento en Colombia, respaldando la confianza en el éxito y la efectividad de las acciones llevadas a cabo en el marco del WOP-Colombia.

Adicionalmente, para dar continuidad al programa, se está en proceso de un nuevo convenio entre ACODAL y el BID, con el apoyo económico de SECO, presentando nuevos retos y procesos colaborativos entre los prestadores de servicios en cuencas y a nivel nacional. La cooperación y el intercambio de conocimientos y experiencias entre los operadores colombianos de agua y saneamiento aseguran un camino hacia la mejora continua, la sostenibilidad y la calidad del servicio para todos los colombianos.



Contenido

Índice

EDITORIAL	1
1. Hermanamiento entre SERVAF S.A. E.S.P. y AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.	3
1.1. Visita mayo	3
1.1.1. Objetivos de la visita.....	
1.1.2. Actividades y cronograma de trabajo.....	
1.1.3. Descripción de la visita.....	
1.2. Seguimiento del hermanamiento junio y julio	4
2. Hermanamiento entre EMPOPASTO S.A. E.S.P. y EMCHINAC E.S.P.	5
2.1. Visita mayo	
2.1.1. Objetivos de la visita.....	
2.1.2. Actividades y cronograma de trabajo	
2.1.3. Descripción de la visita.....	6
2.2. Seguimiento del hermanamiento junio y julio	7
3. Hermanamiento entre AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P. - BIC y EMSERCHÍA E.S.P.	7
4. Hermanamiento entre la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB ESP) y el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga (AMB S.A. ESP)	8
5. Enmienda No. 001	10
6. Memorias del Taller WOP-Colombia.....	10
6.1. Desarrollo del taller	10
6.2. Empresas Asistentes y Certificaciones	11
6.3. Impacto y Publicaciones	12
6.4. Agradecimientos y Cierre	12
6.5. Evento con Gerentes	13
7. Socialización de la plataforma WOP-Colombia y medios de comunicación masiva en el sector	14
8. Empresas WOP-Colombia	14
Ilustración 1. Empresas que hacen parte del WOP-Colombia	15



1. Hermanamiento entre SERVAF S.A. E.S.P. y AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.



1.1. Visita mayo

1.1.1 Objetivos de la visita

La visita tuvo como objetivo principal facilitar el intercambio de conocimientos sobre hermanamientos por parte de SERVAF, con un enfoque especial en las mejoras introducidas con el IUS. Además, se brindó asesoría y acompañamiento inicial en la implementación de un avanzado sistema de telemetría en la Empresa Agua de Los Patios, promoviendo así la eficiencia y sostenibilidad en sus operaciones.

1.1.2 Actividades y cronograma de trabajo

Durante la visita, se realizaron varias actividades clave. La presentación de SERVAF S.A. E.S.P. El 16 de mayo de 2024, abrió el evento, destacando la importancia de la imagen corporativa y la actualización de los lineamientos estratégicos de la organización. Se abordaron temas como el control, seguimiento y telemetría SCADA, la captación de agua, y la reforestación de material vegetal. Las visitas técnicas incluyeron la inspección de sistemas de producción y tratamiento de agua potable, y la evaluación de infraestructura de telemetría.

1.1.3. Descripción de la visita

La visita se llevó a cabo los días 16 y 17 de mayo de 2024. El primer día incluyó la apertura de la visita en la sede de TORASSO, donde se resaltó la importancia de la planificación y asignación de responsabilidades para el mejoramiento de SERVAF. Se expuso la estructura del programa SCADA y se intercambiaron contactos de proveedores para iniciar el análisis y cotización de equipos. También se realizó una visita al vivero PACHAMAMA para conocer las actividades de reforestación. En la jornada de la tarde, se visitó la captación del CARAÑO, el desarenador, y la planta DIVISO, observando los sistemas de telemetría y el laboratorio de ensayos de agua.



Fotografías tomadas durante la visita presencial

1.2. Seguimiento del hermanamiento junio y julio

Durante junio y julio de 2024, SERVAF S.A. E.S.P. y Agua de los Patios S.A. E.S.P. avanzaron en su proceso de hermanamiento con una reunión virtual clave realizada el 8 de julio. El objetivo principal fue compartir experiencias sobre la medición de desempeño organizacional y la gestión del agua mediante telemetría. Agua de los Patios presentó su sistema actual y discutió estrategias para optimizar la operación y reducir pérdidas mediante software gratuito y futuras implementaciones de sistemas SCADA. Se acordó una visita para el 14 al 16 de agosto, durante la cual SERVAF S.A. E.S.P. ofrecerá asesoría para la implementación de tecnologías avanzadas de telemetría, promoviendo así la eficiencia y sostenibilidad ambiental en sus servicios de agua y alcantarillado.

2. Hermanamiento entre EMPOPASTO S.A. E.S.P. y EMCHINAC E.S.P.





2.1. Visita mayo

2.1.1 Objetivos de la visita

Durante la visita de EMCHINAC E.S.P a EMPOPASTO S.A E.S.P, se establecieron varios objetivos clave. Principalmente, se buscó identificar áreas de mejora en los procesos de producción de agua potable y en la gestión de pérdidas técnicas y comerciales en EMCHINAC. Además, se pretendió facilitar la transferencia de conocimientos y experiencias de EMPOPASTO hacia EMCHINAC para implementar dichas mejoras. Por último, se trabajó en generar entregables medibles para asegurar la implementación efectiva de las mejoras definidas por parte de EMCHINAC.

2.1.2 Actividades y cronograma de trabajo

La visita se estructuró con un cronograma detallado que incluía diversas actividades específicas.

2.1.3. Descripción de la visita

El primer día comenzó con una reunión de apertura donde la gerencia de EMPOPASTO dio la bienvenida y presentó la agenda de trabajo. El segundo día se centró en la presentación de la gestión de pérdidas, visitas a laboratorios de medidores y sistemas de información geográfica, y recorridos con cuadrillas de redes de acueducto. Estas actividades permitieron a los participantes conocer en detalle los procedimientos y tecnologías utilizadas por EMPOPASTO.

En el tercer día, las actividades incluyeron visitas a plantas de tratamiento como Centenario y San Felipe, así como presentaciones sobre el programa SCADA y el laboratorio de calidad del agua. También se llevó a cabo una reunión sobre la gestión de cartera, donde se compartieron estrategias y reglamentos aplicados en el recaudo y la recuperación de cartera. Estas visitas y presentaciones proporcionaron una visión integral de las operaciones de EMPOPASTO y las mejores prácticas en la gestión del agua y la calidad del servicio.

El cuarto día incluyó actividades como recorridos por la planta de tratamiento Mijitayo, visitas a los almacenes de herramientas y equipos, y una reunión con la oficina de planeación para revisar los tableros de indicadores y los planes de acción. Este día también se dedicó a la presentación de las lecciones aprendidas y los compromisos adquiridos por parte de los trabajadores de EMCHINAC, con el objetivo de implementar las mejoras y conocimientos adquiridos durante la visita.

Finalmente, se destacaron las lecciones aprendidas y recomendaciones, que abarcaron desde el mantenimiento de macro medidores hasta la segmentación y análisis de la cartera,



la consolidación del catastro de redes y medidores, y la implementación de un plan de mantenimiento preventivo.

Finalmente, se destacaron las lecciones aprendidas y recomendaciones, que abarcaron desde el mantenimiento de macro medidores hasta la segmentación y análisis de la cartera, la consolidación del catastro de redes y medidores, y la implementación de un plan de mantenimiento preventivo. Además, se registraron testimonios en video de los participantes para redes sociales y notas técnicas. Entre los compromisos adquiridos se incluyó la elaboración y envío de informes de visita, compartir procedimientos y formatos, y la formulación de un plan de acción por parte de EMCHINAC para implementar las mejoras discutidas durante la visita.



Fotografías tomadas durante la visita presencial

2.2. Seguimiento del hermanamiento junio y julio

Durante junio y julio del 2024, EMPOPASTO S.A. E.S.P. y EMCHINAC E.S.P. avanzaron significativamente en su proceso de hermanamiento, bajo la coordinación del WOP-Colombia. En la tercera reunión, realizada el 24 de junio, se revisaron compromisos anteriores y se establecieron nuevas metas, incluyendo la entrega de informes y la programación de la próxima visita. Carlos Carrero, Gerente de EMCHINAC, destacó acciones como la estandarización del manejo de tanques y mejoras en las válvulas críticas, así como la construcción de catastros y la formalización del reglamento de cartera.

En la cuarta reunión, el 9 de julio, se clarificaron temas pendientes y se acordaron los detalles para la segunda visita, programada del 23 al 26 de julio. EMCHINAC ESP demostró flexibilidad al ajustar las fechas según la disponibilidad de EMPOPASTO SA ESP, subrayando su compromiso con el avance del hermanamiento. La coordinación del WOP-Colombia facilitó la logística necesaria para asegurar el éxito de esta visita.



La segunda visita, realizada del 23 al 26 de julio, fue un hito importante en este proceso colaborativo. EMPOPASTO SA ESP pudo verificar los avances implementados por EMCHINAC ESP y ofreció apoyo directo en áreas críticas como acueducto, alcantarillado y gestión comercial. Esta interacción intensiva refleja el compromiso mutuo por fortalecer las operaciones y cumplir con las normativas sectoriales, contribuyendo así al desarrollo sostenible del sector de servicios públicos en la región.



Fotografías tomadas durante la visita presencial

3. Hermanamiento entre AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P. - BIC y EMSERCHÍA E.S.P.



Entre junio y julio de 2024 se llevaron a cabo una serie de reuniones entre AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P. - BIC y EMSERCHÍA E.S.P., específicamente el 13 de junio, el 4 de julio, el 11 de julio y el 18 de julio.



En la reunión del 13 de junio, se presentó el equipo de trabajo de EMSERCHÍA E.S.P. y se discutieron temas como el "Histórico de IANC" desde 2018 hasta 2023, donde se destacó un índice de agua no contabilizada del 36.54% en 2023. Además, se analizaron los indicadores asociados al IPUF y el "Balance Hídrico", así como los programas priorizados para la revisión de cuentas institucionales y la implementación de un programa de telemetría para la lectura remota de micromedidores.

El 4 de julio, se presentó una guía para la reducción de pérdidas de agua enfocada en la gestión de la presión, las pérdidas técnicas y las fugas en el sistema de acueducto, detallando la determinación del volumen de fuga, las especificaciones del equipo y las condiciones especiales de instalación. Mientras que el 11 de julio, Aguas de Manizales expuso sobre la estructura organizacional y los procesos transversales relacionados con la operación comercial, incluyendo la gestión de medidores y la curva de error de los medidores.

Finalmente, el 18 de julio, Aguas de Manizales realizó una presentación sobre el software Segovia, utilizado para la gestión del acueducto. Entre el 29 de julio y el 1 de agosto, se llevó a cabo la primera visita del hermanamiento, con el objetivo de fortalecer el programa de control de pérdidas de EMSERCHÍA E.S.P. Durante esta visita, se presentaron y discutieron varios temas, incluyendo la telemetría en micromedición, las variables comerciales y técnico-operativas del balance hídrico, la identificación de irregularidades por parte de los usuarios y la sectorización del sistema de acueducto.



Fotografías tomadas durante la visita presencial

4. Hermanamiento entre la EAAB ESP y el amb S.A. ESP



El 10 de julio de 2024, se firmó el Memorando de Entendimiento (MOU) entre la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB ESP) y el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga (AMB S.A. ESP) como parte de un hermanamiento empresarial estratégico. Este acuerdo tiene como objetivo general compartir experiencias, mejores prácticas y conocimientos técnicos para fortalecer las capacidades de ambas entidades en la gestión eficiente del agua y la prestación de servicios de calidad a la comunidad.

Los objetivos específicos del intercambio incluyen la compartición de estrategias avanzadas para la gestión del Agua no Contabilizada, el conocimiento de proyectos para el saneamiento del Río Bogotá, la socialización de procedimientos y estructuras de gestión de proyectos, y el intercambio de conocimientos sobre el Sistema de Gestión de Operaciones (SGO) y la metodología de priorización de proyectos del EAAB ESP. Para asegurar el cumplimiento de estos objetivos, se ha establecido un comité de seguimiento con reuniones virtuales cada ocho días y varias mesas de trabajo con diferentes profesionales.

Las líneas de trabajo del hermanamiento abarcan diversos aspectos clave, como la gestión de agua no contabilizada, la optimización de la estructuración de proyectos para el saneamiento del Río Bogotá, la gestión de proyectos y el fortalecimiento de la gestión de activos. Estas líneas de trabajo incluyen reuniones y presentaciones programadas, donde cada entidad comparte sus avances y estrategias, proporcionando un espacio para el aprendizaje mutuo y la implementación de mejoras en sus procesos.

La primera mesa de trabajo con todos los involucrados en el hermanamiento se llevó a cabo el 23 de julio de 2024. En esta reunión, se explicó el alcance del hermanamiento, se presentó WOP-Colombia y se dieron a conocer las características generales de cada una de las empresas participantes. Esta reunión estableció la base para la colaboración y el intercambio continuo entre EAAB ESP y AMB S.A. ESP, enfocándose en mejorar la gestión del agua y la eficiencia operativa a través de este hermanamiento.



5. Enmienda No. 001

La Enmienda No. 001 al Contrato a Suma Alzada No. CO-T1457-P040, firmada el 25 de junio de 2024 entre el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental (ACODAL), extiende la vigencia del acuerdo hasta el 30 de octubre de 2024 y amplía los servicios a ser proporcionados por ACODAL. Esta enmienda reafirma el trabajo de WOP-Colombia por fortalecer el sector de agua y saneamiento, y el compromiso de ACODAL con el BID y SECO en apoyar la mejora de la calidad del servicio.

6. Memorias del Taller WOP-Colombia

El 6 de junio de 2024, en el marco del 67° Congreso Internacional de ACODAL, se llevó a cabo el Taller WOP-Colombia en el Hotel Las Américas en Cartagena de Indias. Este evento cerró con broche de oro una serie de conferencias y talleres enfocados en el fortalecimiento de la gestión del agua y saneamiento en Colombia. El objetivo principal del taller fue fomentar el intercambio de conocimientos y experiencias entre empresas del sector, promoviendo prácticas innovadoras y sostenibles.

6.1. Desarrollo del taller

El taller contó con la asistencia de 77 personas, representantes de 14 empresas de la red WOP-Colombia, conferencistas, CRA y BID. Los participantes de empresas de la red WOP-Colombia se hospedaron por una noche en el Hotel Sonesta, y se les ofreció refrigerio durante el evento. A continuación, se detallan las conferencias y actividades que se llevaron a cabo:

1 Fortalecimiento de la gestión comercial y de pérdidas comerciales a partir del conocimiento del cliente

✓ Ponente: MSc. Ing. Adriana del Pilar Fonseca

✓ Descripción: La ingeniera Fonseca, con más de 20 años de experiencia, abordó estrategias para conocer mejor al cliente y así reducir pérdidas comerciales, destacando la importancia de la gerencia del servicio.

2 Hacia la gestión integral y flexible de pérdidas

✓ Ponente: MSc. Diego Felipe Polanía Chacón

✓ Descripción: Polanía presentó un enfoque integral y adaptable para la gestión de pérdidas en el sector de agua potable, basándose en su amplia experiencia en regulación y política pública.



3 Contratos Basados en el Desempeño para Reducción de Pérdidas de Agua. Casos de éxito

- ✓ Ponente: Fabrice Lupo (en reemplazo del Ing. Alfredo Carbonell Solbes)
- ✓ Descripción: Fabrice Lupo, Director LAC en VINCI Construction Grands Projets, presentó casos exitosos de contratos basados en el desempeño, demostrando cómo esta estrategia puede reducir significativamente las pérdidas de agua.

4 Avances y retos del sector AA, bajo el enfoque del IUS

- ✓ Ponente: MSc. Dirceu Enrique Vargas Perdoza
- ✓ Descripción: Vargas, consultor independiente, discutió los avances y desafíos del sector de agua potable y saneamiento bajo el enfoque del Índice de Uso Sostenible (IUS), resaltando la importancia de la gestión pública y el cambio climático.

5 Taller: Conocimiento en sistemas de medida de parámetros en redes de distribución para reducción de pérdidas – Medida de calidad de agua

- ✓ Ponente: Ing. Gustavo Alfonso Ortega Trujillo
- ✓ Descripción: Ortega, con 40 años de experiencia en automatización y control, lideró un taller práctico sobre la medición de parámetros de calidad de agua y la reducción de pérdidas en redes de distribución.

6.2. Empresas Asistentes y Certificaciones

Las siguientes empresas participaron activamente en el taller, y se les entregaron certificados por su asistencia:

1. Aguas Kpital Cúcuta S.A. E.S.P.
2. Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAAB.
3. EMSERCHIA E.S.P.
4. Aguas de Buga S.A. E.S.P.
5. Empresas Públicas de Chinácota Emchinac E.S.P.
6. AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.
7. Aguas de Manizales S.A. E.S.P. BIC
8. EPM Empresas Públicas de Medellín E.S.P.
9. Afrocaucana de Aguas S.A.S. E.S.P.
10. SERVAF S.A. E.S.P.
11. Empopasto S.A. E.S.P.
12. ACUASAN E.I.C.E. E.S.P.
13. EMPOTAM S.A. E.S.P.
14. Aguas de Mocoa S.A. E.S.P.



Fotografías tomadas durante el evento

6.3. Impacto y Publicaciones

El taller fue un éxito en términos de asistencia y participación activa. Las presentaciones y los conocimientos compartidos fueron bien recibidos y generaron un alto nivel de interacción entre los participantes. Las actividades del taller y las experiencias compartidas se difundieron en las redes sociales de ACODAL y de las empresas de la red, generando un amplio alcance y visibilidad para la iniciativa WOP-Colombia.



Fuente: Redes sociales empresas aliadas

6.4. Agradecimientos y Cierre

El 11 de junio, se enviaron las presentaciones y agradecimientos a los miembros de la red WOP-Colombia. Se resaltó la importancia de los hermanamientos entre operadores de agua y saneamiento y se agradeció a todas las empresas participantes por su compromiso y colaboración.



La realización de este taller en el marco del 67° Congreso Internacional de ACODAL no solo cumplió con los objetivos planteados, sino que también fortaleció los lazos entre las empresas del sector, promoviendo un intercambio efectivo de conocimientos y experiencias que contribuirán al mejoramiento del servicio de agua y saneamiento en Colombia.

6.5. Evento con Gerentes

El objetivo del encuentro con gerentes fue socializar la plataforma WOP, estableciendo y fortaleciendo relaciones estratégicas con los líderes, y presentando las oportunidades de hermanamientos y aprendizajes que ofrece el programa WOP-Colombia.

El evento de gerentes incluía entrada VIP al Congreso de ACODAL, con copa de vino de integración, almuerzo de integración el jueves 06 de junio, entrada a mesas de negocios y fiesta de cierre el 07 de junio.

La participación de Gerentes y/o delegados de las empresas en el 67° Congreso Internacional de ACODAL fue importante para socializar la plataforma WOP, estableciendo y fortaleciendo relaciones estratégicas con los líderes, y presentando las oportunidades de hermanamientos y aprendizajes que ofrece el programa WOP-Colombia.



Fotografías tomadas durante el evento



7. Socialización de la plataforma WOP-Colombia y medios de comunicación masiva en el sector

Durante el primer semestre de 2024, el WOP-Colombia llevó a cabo diversas actividades de promoción y socialización para fortalecer el sector de agua y saneamiento en Colombia, así como para incrementar la participación en la red de empresas hermanas. Se realizaron envíos de correos, reuniones de seguimiento y se establecieron contactos para potenciales hermanamientos. Además, se destacó la organización de un evento en el Congreso Internacional de Agua, Saneamiento, Ambiente y Energías Renovables, junto con la presentación de planes de acción ante el BID. El contenido promocional del WOP se difundió en las redes sociales de ACODAL, y se elaboraron los boletines números 10 y 11, detallando las actividades realizadas y los progresos alcanzados.

En cuanto a la divulgación, se publicaron varios videos promocionales, entre ellos uno de EMPOPASTO sobre su hermanamiento con AQUACOL, Cauca, así como videos de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) y SERVAF S.A. E.S.P., enfatizando los beneficios del programa WOP-Colombia. Se publicó el video de la visita 1 de EMCHINAC a EMPOPASTO del hermanamiento entre EMPOPASTO SA ESP Y EMCHINAC ESP . Además, se realizaron dos pautas en medios de comunicación masivos: en febrero se presentó una pauta comercial en la revista de ACODAL, en formato físico y digital, para aumentar la visibilidad entre los lectores y miembros del WOP-Colombia. En una segunda publicación de la revista, se incluyó el boletín número 10 en mayo y se distribuyó en junio entre los miembros de la red de empresas hermanas, fortaleciendo así la promoción efectiva del programa y fomentando el intercambio de prácticas óptimas en el sector.

8. Empresas WOP-Colombia

Para agosto del 2024, un total de 30 empresas forman parte de la Red de Empresas Hermanas del WOP-Colombia, un programa sin fines de lucro diseñado para fortalecer la capacidad de suministrar servicios de agua y saneamiento de calidad y sostenibles.

Estas empresas son:

1. Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - EAAB.
2. Empresas Públicas de Medellín - EPM.
3. Aguas de Manizales S.A E.S.P.
4. EmpoDuitama S.A. E.S.P.



5. Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A. E.S.P.
6. Aguas Kapital de Cúcuta S.A. E.S.P.
7. Emcali S.A. E.S.P.
8. Aguas de Buga.
9. AquaCol.
10. AcuaSan S.A. E.S.P.
11. Sociedad Acueducto y Alcantarillado de Popayán S.A. E.S.P.
12. Afrocaucana de Aguas S.A.S E.S.P.
13. Agua de Los Patios S.A. E.S.P.
14. Aquaservicios S.A. E.S.P.
15. Empresas Municipales de Cartago E.S.P.
16. Empresa Regional de Obras Sanitarias de Taminango EMPOTAM S.A. E.S.P.
17. Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Silvania S.A. E.S.P.
18. Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Yopal EICE E.S.P.
19. Secretaría de Hábitat Medellín.
20. Secretaría Hábitat Bogotá.
21. Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Espinal E.S.P.
22. Empugar S.A. E.S.P.
23. SERVAF S.A. E.S.P.
24. Emserchia E.S.P.
25. Empopasto.
26. Empresa de Servicios Públicos de Leiva.
27. Empresas Públicas de Cundinamarca.
28. Empresas Públicas de Chinácota Emchinac E.S.P.
29. Aguas Mocoa S.A. E.S.P
30. Unidad De Servicios Públicos Domiciliarios De Leticia (USPDL)



Ilustración 1. Empresas que hacen parte del WOP-Colombia



Este crecimiento en la participación refleja la relevancia y la oportunidad significativa que presenta el WOP - LAC para el intercambio de conocimientos y experiencias en América Latina y el Caribe. El objetivo general es gestionar los hermanamientos, garantizando la transferencia de conocimientos, para fortalecer las empresas de agua y saneamiento en Colombia, a través de visitas y talleres de capacitación.

Los invitamos a conocer todos los detalles de WOP Colombia en:

www.acodal.org.co/wop-colombia/

Para mayor información:
Email: wopcolombia@acodal.org.co
 +57 320 265 8373
 601 70 20 900